



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๕๒๑๐๑.๑/๑๗๖

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตและข้อเรียกร้องฯ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำ

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลปากน้ำ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนการทุจริตและข้อเรียกร้องของเทศบาลตำบลปากน้ำ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชนพร้อมทั้งรายงานดำเนินการให้ประชาชนได้รับทราบ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ การทุจริตและข้อเรียกร้องฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ เพื่อแจ้งความคืบหน้า ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปากน้ำให้ประชาชนและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลโดยทั่วกัน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๙ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๒. เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๓. เดือนธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๔ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๔. เดือนมกราคม ๒๕๖๖ จำนวน ๕ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๕. เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๖. เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน - เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรควบคุมเอกสารเพื่อการบริหารงานและการปฏิบัติงานในกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศศิวิมล ขจรแสงเจริญ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางสาววิภา กลาง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

/ความเห็น.....

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นางสาวทิพวรรณ ไยสะอาด)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

- สุรธรรม



(นายวิฑูรย์ คงพรหม)
ปลัดเทศบาลตำบลปากน้ำ

ความเห็นนายกเทศมนตรี



(นายจักร์กฤษณ์ สุขอร่าม)
นายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำ

สรุปคำร้องทั่วไป/ร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตและข้อเรียกร้องฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566
รอบ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 31 มีนาคม 2566

ลำดับที่	เลขที่รับ	วันที่ส่งรับหนังสือ	เรื่องรกราร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	12	10-ต.ค.-65	พ.ต.อ.สงกรานต์ เพชรน้อย ขออนุญาตก่อสร้างโรงงานคัดแยกขยะบริเวณ พื้นที่ หมู่ที่ 5 ต.ปากน้ำ	กองช่าง	7 วัน	นายธัญวุฒิ อิมกุล	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
2	14	25-ต.ค.-65	นายศุภิน พิมพิทอง ขอรับกระเบื้องมุงหลังคา จำนวน 5 แผ่น เนื่องจากเกิดพายุ	งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	7 วัน	นายวิจิต อ่อนแก้ว	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
3	15	25-ต.ค.-65	นายจิราดา ช่วยหนู ขอรับกระเบื้องมุงหลังคา จำนวน 5 แผ่น เนื่องจากเกิดพายุ	งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	7 วัน	นายวิจิต อ่อนแก้ว	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
4	16	28-ต.ค.-65	นายเพ็ญเพชร แสพลั่ง ขอให้ตัดต้นไม้	งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	15 วัน	นายรัตนพงษ์ กรมสกุลณีย์	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
5	17	28-ต.ค.-65	นางอารีย์ ธนิตสุขการ ขอให้ตัดต้นไม้	งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	15 วัน	นายรัตนพงษ์ กรมสกุลณีย์	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
6	18	28-ต.ค.-65	นายสุธีระ ขวัญยืน ขอให้ตัดต้นไม้	งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	15 วัน	นายรัตนพงษ์ กรมสกุลณีย์	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
7	19	28-ต.ค.-65	นางกชมล ดิษศิลป์ ขอให้ตัดต้นไม้	งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	15 วัน	นายรัตนพงษ์ กรมสกุลณีย์	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว

สรุปคำร้องทั่วไป/ร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตและข้อเรียกร้องฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

รอบ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 31 มีนาคม 2566

ลำดับที่	เลขที่รับ	วันที่ลงรับหนังสือ	เรื่องราวร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
8	21	31-ต.ค.-65	นางสาวศินี หอสกุล ขอให้เก็บกวาดเศษปูนที่เกิดจากการก่อสร้าง ทางเท้า (ฟุตบอล) หน้าบ้าน	กองช่าง	7 วัน	นายธัญวุฒิ อิมากุล	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
9	22	31-ต.ค.-65	นายธรรมรัตน์ อ่องสกุล ขอให้ตัดต้นไม้	งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	15 วัน	นายรัตนพงษ์ กรมสกุลณี	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
10	24	17-พ.ย.-65	นายนิวัฒน์ ปินอมร ขอให้ซ่อมแซม/เปลี่ยนเสาไฟฟ้าริมถนน ทางเท้า	กองช่าง	7 วัน	นายธัญวุฒิ อิมากุล	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
11	25	6-ธ.ค.-65	นายขจรยศ จองเลิศ ขอให้พ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	7 วัน	นางสาวทิพย์วัลย์ รองแก้ว	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
12	28	16-ธ.ค.-65	พระอธิการ สนิทปดกร ไร่ ขอให้ตัดต้นไม้	งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	15 วัน	นายวิจิต อ่อนแก้ว	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
13	29	16-ธ.ค.-65	นางสาวยีนดี สุขทวีกุล ขอให้ตัดต้นไม้	งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	15 วัน	นายวิจิต อ่อนแก้ว	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
14	30	23-ธ.ค.-65	นางสาวสุสิพร กุลมะลิวัลย์ การขุดปุ๋ยขยะและการร้องขอ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	7 วัน	นางสาวทิพย์วัลย์ รองแก้ว	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
15	33	3-ม.ค.-66	นายถวิล คำแหง ขอความอนุเคราะห์ถ่านดินคุระบายน้ำ	งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	15 วัน	นายวิจิต อ่อนแก้ว	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว

สรุปคำร้องทั่วไป/ร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตและข้อเรียกร้องฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566
รอบ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 31 มีนาคม 2566

ลำดับที่	เลขที่รับ	วันที่ลงรับหนังสือ	เรื่องราวร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
16	34	3-ม.ค.-66	นางวรรณเพ็ญ ลิ้มสกุล ขอให้จัดการปัญหาที่ดินติดเพื่อนบ้าน	กองช่าง	7 วัน	นายธัญวุฒิ อิมากุล	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
17	001	13-ม.ค.-66	นายพรศักดิ์ ธนสุวรรณนท์ ขอให้พ้นหมอกควัน	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	7 วัน	นางสาวทิพย์วัลย์ รองแก้ว	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
18	002	17-ม.ค.-66	นายจรูญ จำเริญ ขอให้ตัดต้นไม้	งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	15 วัน	นายรัตนพงษ์ กรมสกุลณีย์	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
19	004	26-ม.ค.-66	นายพรชัย สิ่งเสื่อ ขอถอนน้ำฉีดล้างทำความสะอาด (วัดหน้าเมือง)	งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	7 วัน	นายวิจิต อ่อนแก้ว	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
20	008	7-ก.พ.-66	นายปวีติ แสพลิ่ง ขอให้ตัดต้นไม้	งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	15 วัน	นายรัตนพงษ์ กรมสกุลณีย์	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
21	010	23-ก.พ.-66	นางสาวชนาภรณ์ ทรัพย์จุล ขอให้ตัดต้นไม้	งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	15 วัน	นายวิจิต อ่อนแก้ว	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว