



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๕๒๑๐๑.๑/๑๔๔

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและข้อเรียกร้องฯ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำ

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลปากน้ำ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตและข้อเรียกร้องของเทศบาลตำบลปากน้ำ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชนพร้อมทั้งรายงานดำเนินการให้ประชาชนได้รับทราบ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อแจ้งความคืบหน้าในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปากน้ำให้ประชาชนและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลโดยทั่วกัน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๕ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๒. เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ จำนวน ๔ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๓. เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๔ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๔. เดือนมกราคม ๒๕๖๕ จำนวน ๖ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๕. เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จำนวน ๓ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑ วัน
๖. เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรควบคุมเอกสารเพื่อการบริหารงานและการปฏิบัติงานในกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศศิวิมล ขจรแสงเจริญ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ


ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางสาววิณา ถलग)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

/ความเห็น.....

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นายวัชรวิชญ์ ปฐมเมธีพัฒน์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล



(นายวิฑูรย์ คงพรหม)
ปลัดเทศบาลตำบลปากน้ำ

ความเห็นนายกเทศมนตรี



(นายจักรกฤษณ์ สุขอร่าม)
นายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำ

สรุปคำร้องทั่วไป/ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2565

รอบ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 31 มีนาคม 2565

| ลำดับที่ | เลขที่รับ | วันที่ลงรับหนังสือ | เรื่องราวร้องทุกข์ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ | เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|----------|-----------|--------------------|--|----------------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------|
| 1 | 45 | 19-ต.ค.-64 | นางสาวภริณี รักวงศ์ไทย ฉีดพ่นยาฆ่ายุง ชอยหาดทรายขาวและบ้าน พักตำรวจน้ำ | กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม | 7 วัน | นางสาวทิพวัลย์ ร่องแก้ว | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 2 | 46 | 19-ต.ค.-64 | นางสาวอนุรักษ์ ปานทน ขอให้เก็บกิ่งไม้ ณ ด้านตรวจประมง | กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม | 7 วัน | นางสาวทิพวัลย์ ร่องแก้ว | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 3 | 47 | 19-ต.ค.-64 | นางสุรษา แสงสังข์ ขอให้กวาดขยะชอยหัวสะพาน ตัดต้นมะพร้าว | กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม | 7 วัน | นางสาวทิพวัลย์ ร่องแก้ว | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 4 | 48 | 26-ต.ค.-64 | นายสมศักดิ์ แสงทอง ขอให้ย้ายถังขยะ เนื่องจากส่งกลิ่นเหม็น | กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม | 7 วัน | นางสาวทิพวัลย์ ร่องแก้ว | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 5 | 49 | 28-ต.ค.-64 | นายธรรมรัตน์ อ่องสกุล ขอให้ตัดต้นไม้ | งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย | 15 วัน | นายกิตติคุณ ยั่งยืน | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 6 | 50 | 1-พ.ย.-64 | นายนรศักดิ์ ช่างประดิษฐ์ ขอให้พ่นยุงชอยหาดทรายขาว | กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม | 7 วัน | นางสาวทิพวัลย์ ร่องแก้ว | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 7 | 52 | 9-พ.ย.-64 | นางธนันท์ ตันภูทรวงศ์ ขอให้ตัดกิ่งไม้ | งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย | 15 วัน | นายวิจิต อ่อนแก้ว | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 8 | 53 | 12-พ.ย.-64 | นายสืบศักดิ์ สุวุฒิกุล ขอให้รื้อถอนศาลาที่ทรุดโทรมมาและเป็น อันตรายต่อผู้ใช้ศาลา | งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย | 15 วัน | นายเกียรติพงศ์ แสนพงศ์ | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |

สรุปคำร้องทั่วไป/ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2565

รอบ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 31 มีนาคม 2565

| ลำดับที่ | เลขที่รับ | วันที่ลงรับหนังสือ | เรื่องราวร้องทุกข์ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ | เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|----------|-----------|--------------------|---|----------------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------------|
| 9 | 54 | 12-พ.ย.-64 | นายมนตรี สุมณฑา ขอให้ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ | กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม | 7 วัน | นางสาวทิพวัลย์ รองแก้ว | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 10 | 55 | 9-ธ.ค.-64 | ร.ต.ท.ฉกาจ ผาติวัฒน์ ขออนุญาตให้ตัดต้นไม้ที่แห้งตาย | งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย | 15 วัน | นายพรชัย สังข์เสื่อ | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 11 | 56 | 16-ธ.ค.-64 | นายมังกร ภูศรี ขอให้ตัดต้นไม้บริเวณหน้าบ้าน 2 ต้น | งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย | 15 วัน | นายวิจิต อ่อนแก้ว | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 12 | 58 | 20-ธ.ค.-64 | นายสุพรรณ ชชาติไทย ขอให้ทางเทศบาลประสานกับหน่วยงานที่รับ ผิดชอบ เรื่องเรือบรรทุกของฝั่งพม่าเสียงดัง | ธุรการ | 7 วัน | นางสาวศศิวิมล ขจรแสงเจริญ | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 13 | 59 | 29-ธ.ค.-64 | นางพรธณี แสงทอง ขอให้ทางเทศบาลฯ ประเมินขยะใหม่ | กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม | 7 วัน | นางสาวทิพวัลย์ รองแก้ว | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 14 | 60 | 4-ม.ค.-65 | นายถวิล คำแหง ขอให้ทางเทศบาลฯ ดันคูระบายน้ำ | งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย | 15 วัน | นายวิจิต อ่อนแก้ว | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 15 | 61 | 7-ม.ค.-65 | นายนิรันดร์ ขอดคงประเสริฐ ขอให้ทางเทศบาลดำเนินการตัดต้นไม้ | งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย | 15 วัน | นายเกียรติพงศ์ เสนพงศ์ | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 16 | 62 | 10-ม.ค.-65 | นายปิยะณัฐ ปะโลทะถัง ขอรถน้ำล้างพื้นหน้าสถานีตำรวจน้ำ | งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย | 15 วัน | นายวิจิต อ่อนแก้ว | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |

สรุปคำร้องทั่วไป/ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2565

รอบ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 31 มีนาคม 2565

| ลำดับที่ | เลขที่รับ | วันที่รับหนังสือ | เรื่องราวร้องทุกข์ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ | เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|----------|-----------|------------------|---|----------------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------------|
| 17 | 63 | 18-ม.ค.-65 | นางบุญทิพย์ วชิราตรียากล ขอให้ตัดต้นไม้ที่ติดกับหลังคา | งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย | 15 วัน | นายพรชัย สังข์เสื่อ | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 18 | 64 | 21-ม.ค.-65 | นางแดง รักญาติ ขอให้ตัดกิ่งไม้ข้างบ้านลำต้นเปราะผุ | งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย | 15 วัน | นายพรชัย สังข์เสื่อ | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 19 | 65 | 26-ม.ค.-65 | นายจเร ขอสันติกุล ขอให้ตัดต้นชะพาว | งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย | 15 วัน | นายวิจิต อ่อนแก้ว | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 20 | 68 | 8-ก.พ.-65 | นายเทอดเกียรติ บุญพา ขอให้ดำเนินการแปลาส่งกลิ่นเหม็น | กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม | 7 วัน | นางสาวอิศราภรณ์ กนกนิลกุล | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 21 | 69 | 21-ก.พ.-65 | นายจักร์รัฐ แซ่เฮง ขอให้ฉีดล้างท่อระบายน้ำ | งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย | 15 วัน | นายวิจิต อ่อนแก้ว | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 22 | 001 | 14-ก.พ.-65 | นายปยุต พัฒนพันธ์ ขอให้ตัดต้นมะม่วง | งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย | 15 วัน | นายพรชัย สังข์เสื่อ | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |
| 23 | 002 | 7-มี.ค.-65 | นางวีณา ปิ่นอมร ขอให้ตัดต้นไม้ | งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย | 15 วัน | นายปฐมรักษ์ เสวตบุตร | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว |