



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๕๒๑๐๑.๑/๕๑๑

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำ

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลปากน้ำ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ร้องเรียนการทุจริต และข้อเรียกร้องของเทศบาลตำบลปากน้ำ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชนพร้อมทั้งรายงานผลการให้ประชาชนได้รับทราบ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ กันยายน ๒๕๖๖ เพื่อแจ้งความคืบหน้า ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปากน้ำ ให้ประชาชนและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูล โดยทั่วกัน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. เดือนเมษายน ๒๕๖๖ จำนวน - เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๒. เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๓. เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๔. เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๕. เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ จำนวน - เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน
๖. เดือนกันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรควบคุมเอกสารเพื่อการบริหารงานและการปฏิบัติงานในกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศศิวิมล ขจรแสงเจริญ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นางสาววิภา ถกลาง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล



(นายวิฑูรย์ คงพรหม)

ปลัดเทศบาลตำบลปากน้ำ

ความเห็นนายกเทศมนตรี



(นายจักร์กฤษณ์ สุขอร่าม)

นายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำ

สรุปคำร้องทั่วไป/ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

รอบ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2566 - 30 กันยายน 2566

ลำดับที่	เลขที่รับ	วันที่ลงรับหนังสือ	เรื่องราวร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	11	11 พ.ค.2566	นางสาวสุพร ชุมวรฐยี่ ขอให้ตัดต้นไม้พรวัว	งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	15 วัน	นายวิชิต อ่อนแก้ว	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
2	14	14 มิ.ย.2566	นางสาวภริณี รักรังสีไทย ขอให้กำจัดขยะบริเวณหาดทรายขาว	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	7 วัน	นางสาวอิสราภรณ์ กนกนิลกุล	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
3	17	15 มิ.ย.2566	นางขวัญใจ พรหมขาว ขอให้กำจัดขยะบริเวณวัดปากน้ำประชารังษยคี	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	7 วัน	นางสาวอิสราภรณ์ กนกนิลกุล	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
4	18	6 ก.ค.2566	นางสาวสายใจ สอสุวรรณ ขอให้ตัดไฟฟ้าทางเท้าบริเวณบ้านครูทิพย์ และบ้านป่าจู้	กองช่าง	7 วัน	นายธัญวุฒิ ธิมากุล	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
5	19	6 ก.ค.2566	นายปราโมทย์ ธนิตสุการ ขอรับการช่วยเหลือกระเบื้องหลังคา จำนวน 25 แผ่น เกิดเหตุวาทภัย วันที่ 19 ก.ค.66	งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	7 วัน	นายปฐมรักษ์ เสเวตบุตร	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
6	20	21 ก.ค.2566	นายเก่งกาจ กิตกรอง ขอให้ตัดต้นไม้ บริเวณหน้าโรงเรียน	งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	15 วัน	นายปฐมรักษ์ เสเวตบุตร	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
7	26	27 ก.ย.2566	นางสาวอรฉัตร อินทร์ตัน ขอให้ลอกคูน้ำ และขอถังขยะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	7 วัน	นางสาวอิสราภรณ์ กนกนิลกุล	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว