



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปากน้ำ

ที่ สป ๕๒๑๐๑.๑/ - วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติผู้มารับบริการเทศบาลตำบลปากน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
.....รอบ ๑๒ เดือน.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำ

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา อนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพต่าง ๆ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่น ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลปากน้ำ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการ ทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานข้อมูลสถิติ การใช้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลปากน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รายละเอียดตาม เอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอดิศักดิ์ ก้อนด่าง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิณา กลาง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

//ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลปากน้ำ

.....
.....
- ๒ -

.....
.....
(นายวิฑูรย์ คงพรหม)
ปลัดเทศบาลตำบลปากน้ำ

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำ

.....
.....
.....
(นายจักรกฤษณ์ สุขอร่าม)
นายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำ

เทศบาลตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง

ลำดับที่	กระบวนงานให้บริการ	สถิติการให้บริการ																								รวม (ราย)	
		พ.ศ.2566 (ราย)						พ.ศ.2567 (ราย)																			
		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.			
		ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service
1	การขออนุญาตก่อสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	การรับชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	การขอยืมวัสดุ-อุปกรณ์ (เต็นท์)/สถานที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
6	การรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	3	0	3	0	7	0	7	0	1	0	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	
8	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยความพิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	3	0	
9	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงิน อุดหนุนเด็กแรกเกิด	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	
10	การจดทะเบียนพาณิชย์	2	0	1	0	2	0	0	0	3	0	0	0	1	0	6	0	5	0	3	0	1	0	0	24	0	
11	การแจ้งเกิด (ทร.1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	การแจ้งตาย (ทร.4/ทร.5)	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	9	0	

แบบรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567)
เทศบาลตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง

ลำดับที่	กระบวนงานให้บริการ	สถิติการให้บริการ																								รวม (ราย)		
		พ.ศ.2566 (ราย)						พ.ศ.2567 (ราย)																				
		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.				
		ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	ณ จุดบริการ Walk-in	ผ่านช่องทาง E-Service	
13	การแจ้งย้ายออก (ท.ร.65)	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
14	การแจ้งย้ายเข้า (ท.ร.61, ท.ร.71)	0	0	0	0	0	0	2	0	5	0	7	0	0	0	2	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	20	0
15	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	การขอจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	การขออนุญาตใช้เสียง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	การขอรับความช่วยเหลือสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
20	การรับเรื่องราวต่างๆ ที่ได้รับความเดือดร้อน	0	0	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	8	0
21	การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
23	การเข้าใช้สนามฟุตบอล	0	27	0	31	0	30	0	24	0	28	0	18	0	31	0	25	0	35	0	26	0	33	0	30	0	0	0
รวม		5	27	10	31	11	30	14	24	13	28	30	18	5	31	14	25	11	35	10	26	3	33	5	30	131	338	